

The background of the slide is a photograph of a person climbing a steep, dark mountain peak. The sky is a vibrant orange and red, suggesting a sunset or sunrise. The mountain's silhouette is dark and jagged, with the climber visible as a small figure on the right side of the peak.

Portland presents

# Portland's Summit

High Performance MSP's:  
*van Ruis naar Resultaat*

portland

# George van Brugge

Founder

portland



# High Performance Partners & Vendors: Thanks

850

MSP Partners

215

registranten

125 unieke MSP's vandaag in de zaal

# Portland.

25 years of MSP  
innovation

**1998**  
**Breakfix era**  
Start Portland

**Early 2000's**  
**RMM**  
Marktinroductie door  
Portland  
*Kaseya*  
*GFIMax*  
*IASO*  
*Acronis*

**Mid 2010's**  
**PSA**  
Marktinroductie door  
Portland  
*Autotask*  
*ConnectWise*  
*Datto*

**Early 2020's**  
**24/7 Cybersecurity**  
Marktinroductie door  
Portland  
*Hornet*  
*Heimdall*  
*Coro*  
*HighGround*

**Mid 2025's**  
**Hyperautomation**  
**RPA & AI**  
*Portland Prism*  
*Neels.ai*  
*Connectwise / Zofiq*

portland

# Ontwikkeling Portland Performance Prism

2025 transformatie van Portland als Value  
Add Distributor naar een **Growth Orchestrator**

Drie beloftes

1. Technology stack & kosten naar beneden
2. EBITDA omhoog
3. Dream exit

Wij zijn trots jullie de Portland Performance  
Prism te presenteren





**Robin Smit**

Head of Growth

portland



# De realiteit van MSP-winst (SLI)

Gemiddelde MSP

**11%**

**EBITDA**

18% draait verlies

Top 25% MSP's

**19%+**

**EBITDA**

+7,1% omzetgroei 2024 | +13% EBITDA-groei 2024

*Dus de vraag is: ligt het dan aan loonkosten? Of aan iets anders?*



# Personeel & loonkosten



Best-in-class MSP's

**9,9%**

van medewerkers  
>6% verhoging

Zwakste kwartiel

**29%**

>6% verhoging

Europa: **41% krijgt ≤3%**

# Recurring groei vs. winst

Wereldwijd ~1%

Europa ~2,5%

ANZ ~2,8%

Noord-Amerika ~0,2%

**+22%**

MSP-waarderingen  
versus 2023

*Ondanks afremmende  
recurring groei*

# Wat onze stack audits bewijzen

*Als je ruist opruimt, gebeurt er dit:*

**25-40% minder tooling**

**20-40% minder beheeruren**

**0,4-0,6 FTE vrij**

**€25k-€55k besparing**

**+10-15% marge**

**€30k-€90k extra recurring**

**Security = winstgevend**

*Minder tools = meer controle*



## Portland's Prism

# PRISM = besturingssysteem voor winst



## *BvE - inzicht*

**45 min**

röntgenfoto van je business

**Benchmark**

vs SLI & peers

**Zicht**

op winstlekkage



## **PRISM** — De 6 P's

- ✓ **Positioning**
- ✓ **Platform**
- ✓ **Protection**
- ✓ **Process**
- ✓ **Partnerships**
- ✓ **People**



## *Drie programma's*

**Stack in Zicht**

→ minder ruis

**Vergroot je Verkoopkans**

→ betere marge

**Groeien met Peers**

→ snellere beslissingen