

Algemene Verkoop en Leveringsvoorwaarden van

Portland Distribution Benelux B.V.

De algemene dienstverlenings-, verkoop en leveringsvoorwaarden zijn door Portland Distribution Benelux gedeponeerd bij de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem.

Artikel 1 Definities

In deze algemene dienstverlenings-, verkoop- en leveringsvoorwaarden (“**Algemene Voorwaarden**”) worden de volgende definities gebruikt:

Diensten:	de diensten op het gebied van softwaretools van Derden die Portland onder een Overeenkomst aan de Opdrachtgever verleent.
Goederen:	de hardware- en/of softwareproducten, die Portland onder een Overeenkomst aan de Opdrachtgever levert.
Overeenkomst:	de tussen Partijen gesloten schriftelijke overeenkomst van opdracht met betrekking tot door Portland te leveren Goederen en/of Diensten ex. artikel 7:400 e.v. van het Burgerlijk Wetboek.
Partijen:	Portland en de Opdrachtgever gezamenlijk, dan wel ieder van hen afzonderlijk.
Portland:	Portland Distribution Benelux B.V., handelend onder de namen Portland Europe en Licensenow.nl, statutair gevestigd te Rotterdam en kantoorhoudende aan (2106 AS) Heemstede aan de Leidsevaartweg 99 te Heemstede, ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 24280910.
Vertrouwelijke Informatie:	alle niet openbare informatie van Partijen, in welke vorm dan ook, waaronder in ieder geval wordt begrepen financiële of zakelijke gegevens die Partijen onderling hebben uitgewisseld of zullen uitwisselen.
Opdrachtgever:	de partij aan wie Portland Goederen en/of Diensten op basis van een Overeenkomst levert.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij Portland Goederen en/of Diensten van welke aard en welke benaming dan ook aan Opdrachtgever levert.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden gelden slechts als Partijen daar schriftelijk mee akkoord is gegaan.
3. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk door Portland van de hand gewezen.
4. Als en voor zover Portland producten of diensten van derden aan Opdrachtgever ter schikking stelt of daartoe toegang verleent, gelden voor wat betreft die producten of diensten de (licentie- of verkoop)voorwaarden van desbetreffende derden in verhouding tussen Portland en Opdrachtgever met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, onder de voorwaarde dat de toepasselijkheid van de (licentie- of verkoop)voorwaarden van die derden door Portland aan Opdrachtgever is medegedeeld en er een redelijk termijn door Portland aan Opdrachtgever is geboden om van die voorwaarden kennis te nemen.
5. In afwijking van het in artikel 2 lid 4 van de Algemene Voorwaarden bepaalde komt aan Opdrachtgever geen beroep toe op een nalaten van Portland om te voldoen aan de in artikel 2

lid 4 van de Algemene Voorwaarden benoemde verplichting als Opdrachtgever een partij is als bedoel in artikel 6:235 lid 1 of 3 BW.

6. Als en voor zover de in artikel 2 lid 4 van de Algemene Voorwaarden benoemde voorwaarden van derden in verhouding tussen Partijen om welke reden dan ook niet van toepassing blijken te zijn of buiten toepassing worden verklaard, gelden onverkort deze Algemene Voorwaarden.
7. Als enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg met als doel om een nieuwe bepaling vast te leggen die zoveel als mogelijk overeenkomt met de nietige of vernietigde bepaling.

Artikel 3 Totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst

1. Alle door Portland gedane aanbiedingen en andere uitingen zijn vrijblijvend, tenzij door Portland schriftelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Portland verstrekte gegevens waarop Portland haar aanbieding heeft gebaseerd.
2. Acceptatie van een aanbod of offerte door de Opdrachtgever verplicht Portland niet tot het aangaan van een Overeenkomst. Een Overeenkomst komt tot stand als deze door een rechtsgeldige vertegenwoordiger van Portland is ondertekend.
3. Een Overeenkomst treedt in de plaats van alle eerdere voorstellen, aanbiedingen, offertes van Portland en eerder tussen Opdrachtgever en Portland gemaakte afspraken.
4. Wijzigingen aan een Overeenkomst zijn alleen bindend als deze schriftelijk tussen Portland en Opdrachtgever zijn overeengekomen en vastgelegd.
5. Portland zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen om Diensten met zorg uit te voeren en Goederen met zorg te leveren, in voorkomend geval overeenkomstig de tussen Partijen gesloten Overeenkomst. Alle Diensten van Portland worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij in de Overeenkomst expliciet anders is overeengekomen.

Artikel 4 Termijnen

1. Met uitzondering van het in artikel 4 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde spant Portland zich redelijkerwijs in om de door haar genoemde of in de Overeenkomst al dan niet vastgelegde uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht nemen. Door Portland genoemde of tussen Partijen overeengekomen tussentijdse(oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden Portland niet en hebben altijd een indicatief karakter.
2. Als overschrijding van een door Portland genoemde termijn dreigt, zullen Partijen de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning bespreken en adresseren.
3. Bij overschrijding van een (leverings)termijnen en/of (oplever)data is Portland niet gehouden tot betaling van enige nadeelcompensatie en/of schadevergoeding aan Opdrachtgever en kan Opdrachtgever niet tot ontbinding van de Overeenkomst overgaan of haar verplichting uit hoofde van de Overeenkomst opschorten.
4. Portland informeert Opdrachtgever schriftelijk per omgaande als zij redelijkerwijs weet dat in een Overeenkomst vastgelegde (leverings)termijnen en/of (oplever)data niet wordt gehaald.

Artikel 5 Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich de Vertrouwelijke Informatie slechts te gebruiken in overeenstemming met deze Overeenkomst, de Vertrouwelijke Informatie strikt vertrouwelijk te behandelen en de Vertrouwelijke Informatie niet openbaar te maken of te verspreiden.
2. Partijen delen Vertrouwelijke Informatie alleen met personen die in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst over de Vertrouwelijke Informatie dienen te beschikken. Partijen zien erop toe dat deze personen zich eveneens houden aan de in deze Overeenkomst vastgelegde vertrouwelijkheid.
3. De verplichtingen in dit artikel 5 gelden tijdens de looptijd van deze Overeenkomst en voor een periode van twee (2) jaar na de afloop van de duur van deze Overeenkomst.
4. De verplichtingen uit artikel 5.1 hebben geen betrekking op Vertrouwelijke Informatie die:
 - a) Openbaar is of wordt gemaakt dan wel van algemene bekendheid is, zonder dat die openbaarmaking of bekendheid een gevolg is van een schending van deze Overeenkomst door één van de Partijen. Het staat de Partij van wie de Vertrouwelijke Informatie afkomstig is te allen tijde vrij om te besluiten deze openbaar te maken en/of te delen met derden;
 - b) Zelfstandig is ontwikkeld door een Partij, zonder gebruik te hebben gemaakt van Informatie verkregen van een andere Partij; of,
 - c) Een Partij dient te openbaren op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijke uitspraak. Indien mogelijk zal de desbetreffende Partij de andere Partij onmiddellijk voorafgaand schriftelijk informeren over de wettelijke verplichting of rechterlijke uitspraak tot openbaring van Vertrouwelijke Informatie.

Artikel 6 Verlening medewerking en verstrekking informatie

1. Alle informatie die Portland nodig heeft om aan haar verplichting uit hoofde van de Overeenkomst te kunnen voldoen, dient door de Opdrachtgever tijdig en correct aan Portland te worden verstrekt. Als Opdrachtgever deze informatie niet tijdig verstrekt dan is Portland gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten en heeft zij het recht om extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Portland verstrekte gestelde informatie, inclusief informatie die van derden is verkregen.

Artikel 7 Betaling

1. De door Portland gehanteerde tarieven zijn exclusief omzetbelasting, vervoers- of verzendkosten of andere heffingen. Portland heeft het recht deze tarieven te verhogen en zal Opdrachtgever voorafgaand aan een verhoging schriftelijk informeren.
2. Portland hanteert een betalingstermijn van 14 kalenderdagen te rekenen vanaf de op haar factuur vermelde factuurdatum.
3. Als tijdige betaling door Opdrachtgever uitblijft, dan heeft Portland het recht om zonder ingebrekestelling van rechtswege het recht een vertragingsrente over het openstaande bedrag in rekening te brengen.

4. Portland heeft het recht haar vordering op Opdrachtgever ter incasso uit handen te geven. Als Portland van deze optie gebruikt maakt dan is Opdrachtgever naast het op dat moment verschuldigde bedrag (inclusief vertragingsrente) ook gehouden tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minstens 15% van de uitstaande gefactureerde hoofdsom, met een minimum van € 150,-.

Artikel 8 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Opdrachtgever verkrijgt geen enkel intellectueel eigendomsrechten op de door Portland aan haar geleverde Goederen en/of Diensten.
2. Tijdens de looptijd van de Overeenkomst verstrekt Portland aan Opdrachtgever een beperkt, herroepbaar, niet-overdraagbaar, of licentieerbaar, niet-exclusief recht om de Goederen en/of Diensten te gebruiken.
3. De Opdrachtgever kan niet behoudens de expliciete schriftelijke toestemming van Portland de merken of handelsnamen van Portland gebruiken.

Artikel 9 Levering van Goederen & Diensten

1. De wijze van levering wordt in de Overeenkomst vastgelegd. Als de Overeenkomst niet in de leveringswijze voorziet dan wordt de levering door artikel 9.2 tot en met 9.5 beheerst.
2. Portland voldoet aan haar leveringsverplichtingen als de Goederen door Opdrachtgever kunnen worden opgehaald of ter beschikking zijn gesteld.
3. In het geval van elektronische levering van Diensten heeft de levering plaatsgevonden zodra Portland beschikt over een corresponderend verzendbewijs.
4. De eventuele verzendkosten voor verzending via de post of koerier worden bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

Portland blijft eigenaar van de door haar aan de Opdrachtgever geleverde Goederen en Diensten tot het moment waarop de Opdrachtgever aan al haar betalingsverplichtingen jegens Portland heeft voldaan.

Artikel 11 Reclames

1. Binnen acht dagen na levering dient de Opdrachtgever Portland schriftelijk in kennis te stellen van geconstateerde defecten of gebreken in de Goederen. Bij overschrijding van deze termijn is Portland niet gehouden de reclame in behandeling te nemen.
2. Portland is enkel gehouden tot het herstel van defecten of gebreken van Goederen welke:
 - a) zich voordoen binnen acht dagen na levering;
 - b) ingevolge het bepaalde in artikel 11.1 aan Portland kenbaar zijn gemaakt; en
 - c) uitsluitend aan Portland toe te rekenen zijn. Alle overige kosten, zoals kosten voor onderzoek, montage, demontage en installatie zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
3. Als Portland er binnen een redelijke termijn niet in slaagt voormelde defecten of gebreken te verhelpen, kan zij, naar eigen goeddunken:

- a) Een identiek Goed leveren; of,
 - b) Een redelijke korting aan de Opdrachtgever verschaffen; of,
 - c) De Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.
4. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op en geven de Opdrachtgever geen recht om tot verrekening over te gaan.
 5. Als binnen een periode van acht dagen na verlening van een Dienst of gedeelte daarvan door de Opdrachtgever een fout is geconstateerd, is Portland slechts verplicht de betreffende Dienst opnieuw te leveren. Voor zover blijkt dat de fout niet aan haar is toe te rekenen zullen de door Portland opnieuw geleverde Diensten in rekening worden gebracht.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Portland is niet aansprakelijk voor enige gevolg- of indirecte schade, waaronder mede begrepen materiële schade, stilstand-, beschikbaarheids- of uitvalschade, omzet- en winstderving door de Opdrachtgever.
2. De aansprakelijkheid van Portland is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat over de afgelopen twaalf maanden voor de Goederen en/of Diensten is betaald.
3. Niettegenstaande het bepaalde in dit artikel zal niets in deze Algemene Voorwaarden de aansprakelijkheid van Portland uitsluiten of beperken met betrekking tot: (a) overlijden of lichamelijk letsel, of (b) grove nalatigheid, opzet of fraude.

Artikel 13 Overmacht

1. Ingeval van overmacht is Portland niet gehouden tot nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
2. Onder overmacht wordt verstaan het geval dat Portland haar verplichtingen niet kan nakomen als gevolg van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstromingen, storm en/of andere evenementen, epidemie, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, ziekte van personeel, beslaglegging, in- of uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan (rand) apparatuur noodzakelijk bij de uitvoering van de Overeenkomst, storingen in de levering van energie, gebreken aan eventueel noodzakelijke materialen, grondstoffen, hulpstoffen, dit alles zowel in de onderneming van Portland als in de ondernemingen waarmee Portland samenwerkt bij de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Als de overmacht situatie langer dan vijf kalenderdagen voortduurt, is Portland gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
4. Portland is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de Overeenkomst al zijn verricht, voordat van de overmacht situatie sprake was.

Artikel 14 Gedeeltelijke vernietiging of nietigheid

Als een artikel uit deze Algemene Voorwaarden door een rechterlijke uitspraak wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, dan blijven de overige voorwaarden onverkort van kracht, alsdan zullen Partijen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 15 Geschillen en toepasselijk recht

1. Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
2. De rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem, is uitsluitend bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden.

Januari 2026